

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1) Schöck Sp. z o.o. prowadzi sprzedaż towarów na rzecz klientów będących osobami fizycznymi lub prawnymi oraz podmiotów nie posiadających osobowości prawnej.
- 2) Nie będą miały zastosowania warunki umów, dostaw i świadczeń odmienne od niniejszych chyba, że zastosowanie odmiennych warunków w konkretnym przypadku uzgodnione zostało przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2 Oferta

- 1) Informacje o towarach sprzedawanych przez Schöck Sp. z o.o. nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 k.c.
- 2) Prawo własności i prawa autorskie do egzemplarzy rysunków, ilustracji, obliczeń i innych dokumentów stanowią własność Sprzedającego. Przekazanie niniejszych dokumentów osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

§ 3 Ceny

- 1) Cena nie obejmuje dostawy towaru chyba, że zawarto w tym zakresie odmienną umowę.
- 2) Do cen należy doliczyć podatek VAT wg obowiązującej stawki.
- 3) W przypadku oferty w walucie euro, kursem przeliczeniowym jest kurs Deutsche Bank dewizy/sprzedaż z dnia złożenia zamówienia.
- 4) Kupujący zobowiązany jest umieścić w zamówieniu informację o chęci otrzymania faktury Vat w euro.
- 5) W ramach ceny towaru Schöck świadczyć może następujące usługi sprzedażowe:
 - a) sporządzenia projektu rozkładu Schöck Isokorb® w wersji cyfrowej (jeśli zastosowanie towarów nie jest przewidziane w projekcie wykonawczym konstrukcji, dostarczonym przez klienta);
 - b) 1 wizyta Produkt Inżyniera na budowie klienta w celu przeprowadzenia szkolenia produktowego;
 - c) doradztwo projektowe w zakresie produktów Schöck obejmujące wyjaśnienie dobrojeń, weryfikację obliczeniową zmiany układu Schöck Isokorb® w przypadku odstępstwa od projektu;
 - d) niezbędne konsultacje online obejmujące sytuacje awarii, uszkodzenia produktów lub błędów wykonawczych z winy klienta.
- 6) Schöck może świadczyć także następujące dodatkowo płatne usługi posprzedażowe:

- a) aktualizacja projektu rozkładu Schöck Isokorb® na podstawie rewizji konstrukcji dokonanej przez klienta – wg wyceny indywidualnej;
- b) sporządzenie wersji papierowej projektu rozkładu Schöck Isokorb® - 50 zł brutto / szt.
- c) wizyta Produkt Inżyniera na budowie w przypadku awarii, uszkodzeń produktów, błędów wykonawczych z winy klienta – 500 zł brutto za każdą wizytę;
- d) projektu rozkładu Schöck Isokorb® będących w magazynie u klienta lub na potrzeby innej budowy – wg wyceny indywidualnej.

§ 4 Warunki zamówienia i dostawy

- 1) Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie zamówienia. Warunkiem realizacji zamówienia jest jego pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego w terminie 72h od złożenia zamówienia.
- 2) Zamówienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie w jego treści następujących informacji: dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, sugerowany termin i miejsce dostawy, uzgodniony wcześniej termin płatności.
- 3) Zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
- 4) W przypadku zamówień składanych drogą mailową podpis osoby uprawnionej wraz z pieczęcią firmową nie jest wymagany.
- 5) Jeżeli sprzedaż następuje na rzecz konsumenta, Sprzedający zawsze potwierdza przyjęcie zamówienia na piśmie. Pismo to zawiera wszystkie informacje wymagane przez przepisy prawa.
- 6) Sprzedający jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go pisemnie.
- 7) Jeżeli termin dostawy nie zostanie dotrzymany z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedającego, w tym także z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, o dotrzymaniu terminu dostawy decyduje termin zgłoszenia gotowości do wysyłki.
- 8) Sprzedający jest uprawniony do wykonywania zamówień poprzez realizację dostaw częściowych. Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostawy częściowej.
- 9) Jeżeli Kupujący nie spełnia w wyznaczonym terminie

swoich obowiązków umownych, w tym obowiązku współpracy i innych obowiązków takich jak np. dostarczenie wymaganych dokumentów, wpłata zaliczki w wysokości ustalonej przez Sprzedającego, lub terminowe opłacenie faktur VAT za wcześniej dostarczony towar itp., Sprzedający jest uprawniony do jedno- stronnego odpowiedniego przedłużenia okresów i terminów dostaw.

10) Termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Sprzedającego, w tym także zbiorowych sporów pracowniczych, uniemożliwiających terminową realizację zamówienia. Niniejszy zapis dotyczy również poddostawców (podwykonawców). Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego o wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na termin realizacji zamówienia.

11) W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego terminu dostawy, Sprzedający zobowiązany jest do wyznaczenia nowego terminu dostawy. W przypadku ponownego niedotrzymania terminu dostawy przez Sprzedającego Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12) W przypadku zamówienia towarów nietypowych ich wykonanie i dostawa wymagają uprzedniego pisemnego uzgodnienia, także w zakresie terminu dostawy.

13) Kupujący zobowiązany jest zorganizować rozładunek towaru w miejscu dostawy. Rozładunek towaru odbywa się na koszt Kupującego. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyka związane z rozładunkiem, w tym w szczególności odpowiada za utratę lub uszkodzenie towaru podczas rozładunku.

14) W wypadku dostaw bezpośrednio na plac budowy Kupujący gwarantuje, że istnieją drogi dojazdowe umożliwiające dostawę, także takie, po których poruszać się mogą ciężkie samochody ciężarowe z naczepami. W przypadku braku odpowiedniej infrastruktury drogowej za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w tym za jakiegokolwiek dodatkowe koszty dostawy, w tym dodatkowe koszty związane z czasem rozładunku naliczane po przekroczeniu standardowego czasu rozładunku ponosi Kupujący.

§ 5 Przejście ryzyka

1) W przypadku transportu organizowanego na polecenie Kupującego, którego koszt ponosi Kupujący

ryzyko utraty towaru, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania towaru przewoźnikowi, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia fabryki lub magazynu.

2) W wypadku, gdy zgodnie z odrębną umową częściowy lub całkowity koszty przewozu spoczywa na Sprzedającym, Sprzedający określa rodzaj (w tym także trasę i sposób) wysyłki. Jeżeli Kupujący zażąda innego sposobu wysyłki i jego wniosek zostanie uwzględniony przez Sprzedającego, wówczas Kupujący ponosi dodatkowe koszty wysyłki związane z realizacją wniosku Kupującego, przewyższające koszt najtańszego sposobu przewozu oraz ponosi wszelkie ryzyka związane z transportem.

§ 6 Warunki zapłaty

1) Zapłata za otrzymany towar nastąpi w terminie określonym na fakturze, bez prawa do dokonywania jakichkolwiek potrąceń i odliczeń.

2) W wypadku braku zapłaty w terminie, niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, Sprzedający jest uprawniony, bez obowiązku wezwania Kupującego do zapłaty do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty.

3) W przypadku Kupujących będących przedsiębiorcami Sprzedający uprawniony jest także do naliczenia równowartości kwoty 40 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności a także poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę. Jeżeli w umowie postanowiono, że świadczenie pieniężne będzie spełniane w częściach, uprawnienie do w/w odsetek i kwoty stanowiącej równowartość 40 euro a także zwrotu poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę przysługuje w stosunku do każdej niezapłaconej części.

4) Kupujący ma prawo do dokonania potrącenia jedynie tych roszczeń wzajemnych, które zostały przez Sprzedawcę uznane lub zasądzone prawomocnym wyrokiem Sądu.

5) W wypadku pogorszenia się sytuacji majątkowej Kupującego bądź wystąpienia okoliczności, które uzasadniają wątpliwości, co do jego wypłacalności, w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie, zaległościach płatniczych z tytułu innych dostaw,

przedłużających się płatności, Sprzedający jest uprawniony, niezależnie od innych przysługujących Sprzedającemu praw, do postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich faktur, których terminy zapłaty jeszcze nie minęły. W przypadku gdy wyżej wymienione okoliczności ujawnią się po stronie Kupującego po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania wszelkich dostaw do czasu dokonania zapłaty.

6) Jeżeli zapłata nie nastąpi w ustalonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części.

7) Datą wykonania umowy przez Kupującego jest data uznania wpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego.

§ 7 Zabezpieczenia

1) Towar pozostaje własnością Sprzedającego do czasu pełnej zapłaty za dostarczony towar. Kupujący zobowiązany jest przechowywać towar stanowiący własność Sprzedającego nieodpłatnie.

2) Kupujący jest uprawniony do dalszego zbywania towaru w ramach zgodnego z prawem obrotu gospodarczego jedynie wówczas, jeśli nie jest w zwłóce z zapłatą.

3) Niedopuszczalne jest ustanowienie zastawu na towarze bądź przywłaszczenie towaru na zabezpieczenie.

4) W wypadku wygaśnięcia przysługujących Sprzedającemu praw własności lub współwłasności na skutek połączenia towaru z inną rzeczą, prawo własności lub współwłasności Kupującego do połączonej rzeczy, przed fizycznym jej połączeniem z inną rzeczą lub nie- ruchomością przechodzi na Sprzedającego w proporcji odpowiadającej wartości towaru (kwoty wystawionej faktury).

5) Roszczenia wynikające z odsprzedaży lub innej podstawy prawnej (z tytułu ubezpieczenia, czynu niedozwolonego) dotyczące towaru z zastrzeżonym prawem własności, określonym w § 7 ust 1), Kupujący zobowiązany jest przelać na Sprzedającego w pełnym zakresie.

6) Kupujący zobowiązuje się na żądanie Sprzedającego poinformować Sprzedającego o cesji roszczeń oraz przekazać Sprzedającemu niezbędne informacje i dokumenty.

7) W przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących towaru z zastrzeżonym prawem własności, określonym w § 7 ust 1), Kupujący zobowiązany jest do podjęcia wszelkich działań wykazujących, że towar jest własnością Sprzedającego.

8) Kupujący zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Sprzedającego o dokonanych zajęciach czy zabezpieczeniach towaru będącego własnością Sprzedającego. Za powstałe w związku z roszczeniami osób trzecich koszty i szkody Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.

9) W wypadku naruszenia warunków umowy przez Kupującego w tym w przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu na własny koszt, towar z zastrzeżonym prawem własności, określonym w § 7 ust 1) lub do przeniesienia na rzecz Sprzedającego roszczeń o wydanie towaru przysługującego Kupującemu wobec osób trzecich.

10) W przypadku, gdy towar z zastrzeżonym prawem własności stanie się częścią składową innej rzeczy lub w nieruchomości stanowiącej własność osoby trzeciej, Kupujący przeniesie na Sprzedającego wszelkie przyszłe roszczenia o zapłatę ceny towaru wraz z wszelkimi roszczeniami uzupełniającymi w tym o ustanowienie hipoteki na zabezpieczenie, przysługującej mu przeciwko osobie trzeciej.

11) Sprzedający niniejszym wyraża zgodę na dokonanie czynności o których mowa w § 7 ust 10.

12) Na żądanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest przenieść na Sprzedającego przysługujące mu prawa i roszczenia związane z towarem z zastrzeżonym prawem własności, określonym w § 7 ust 1).

§ 8 Odpowiedzialność za wady / Reklamacje

1) W każdym przypadku wszelkie produkty objęte są 36 miesięczną gwarancją Sprzedającego.

2) Towar, który na skutek okoliczności, które zaistniały przed przejściem ryzyka uszkodzenia lub utraty towaru na Kupującego będzie obarczony wadami, w szczególności na skutek błędów konstrukcyjnych towaru, produkcyjnych, jakościowych, jakości powierzchni lub innych błędów w wykonaniu, lub którego przydatność będzie znacznie ograniczona, po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej zostanie przez Sprzedawcę w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia bezpłatnie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad, zgodnie z decyzją Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do negatywnego dla Kupującego rozpatrzenia reklamacji.

3) Kupujący niezwłocznie po otrzymaniu towaru jest zobowiązany do jego zbadania i stwierdzenia ewentualnych wad w towarze lub braków ilościowych. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wykryte wady oraz

braki ilościowe na piśmie w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia odbioru towaru pod rygorem utraty w szczególności uprawnień z gwarancji.

4) Kupujący zobowiązany jest zgłosić inne wykryte wady poza wadami i brakami ilościowymi wskazanymi w § 8 ust. 3 na piśmie w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wykrycia, w szczególności w stosunku do wad, które zostały wykryte lub ujawniły się w terminie późniejszym. W każdym przypadku nie zgłoszenia wykrytych wad lub braków ilościowych w terminie 10 dni od ich wykrycia przez Kupującego, Sprzedający nie będzie miał po upływie tego terminu obowiązku rozpatrzenia zgłoszonej przez Kupującego reklamacji w ramach udzielonej Kupującemu gwarancji.

5) Sprzedawca wyłącza niniejszym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu, w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców). Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Ponadto Sprzedawca w takim przypadku wyłącza również w stosunku do Kupującego jego odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody lub straty w tym za utracone korzyści powstałe na skutek wad istniejących w sprzedanych produktach.

6) Przy odbiorze towaru Kupujący jest również zobowiązany do zbadania, czy towar nie został uszkodzony podczas transportu i została dostarczona odpowiednia ilość towaru.

7) W przypadku wykrycia uszkodzeń lub niezgodności dotyczących ilości dostarczonego towaru Kupujący zobowiązany jest sporządzić w obecności kuriera protokół szkody czy rozbieżności.

8) W wypadku, gdy towar nie został zbadany przy odbiorze bądź rozładunku, a następnie uszkodzony towar został wbudowany Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady lub braki ilościowe tego towaru.

9) W związku ze stałym rozwojem techniki rysunki i informacje zawarte w katalogu, cenniku i na stronie internetowej Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny o charakterze ogólnym, są niezobowiązujące i nie mogą uzasadniać oczekiwań Kupującego, iż dostarczony towar posiadał będzie te konkretne właściwości, których brak mógłby zostać uznany za wadę.

10) Strony umowy wyłączają ewentualne roszczenia Kupującego z tytułu naprawienia szkód, które powstały w innych rzeczach niż przedmiot dostawy oraz roszczenia osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych

w ich własności lub ich świadczeniach przez towar. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Sprzedającego lub osoby, której Sprzedający powierzył wykonanie zobowiązania. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy również gwarantowanych wyraźnie właściwości towaru, jeżeli gwarancja ta miała na celu zabezpieczenie Kupującego przed powstaniem ewentualnych szkód. Odszkodowanie jest ograniczone do wysokości typowych i przewidywalnych szkód.

11) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych przez osoby trzecie lub Kupującego, w szczególności zaś za skutki błędów projektowych, oraz skutki nieprawidłowego doboru naszych elementów konstrukcyjnych, a także za skutki spowodowane zmianami projektowymi. Nie ponosimy również odpowiedzialności za niewłaściwy dobór elementów, jeśli był on spowodowany przekazaniem nam błędnych lub niewystarczających danych do obliczeń.

12) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady, które wynikają z wadliwego używania bądź zastosowania sprzedawanych towarów. Sprzedawane towary mogą być używane jedynie zgodnie z umową lub zgodnie z celem, do którego zostały wyprodukowane. Kupujący zobowiązany jest ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów budowlanych, postanowień, pozwoleń na budowę, wymogów zawartych w dokumentacji budowlanej dot. zastosowania i założeń konstrukcyjnych, instrukcji montażu, postanowień Polskich Norm i innych temu podobnych przepisów prawa oraz załączonych do sprzedawanego towaru instrukcji montażu bądź użytkowania.

§ 9 Ograniczenie odpowiedzialności

1) Jeżeli powyżej nie zostało inaczej ustalone, odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się o ile taka nie została wyłączona postanowieniami niniejszego OWSD do normalnych następstw szkód wyrządzonych z winy lub na skutek rażącego niedbalstwa. Dotyczy to również przypadków, gdy w ramach odszkodowania Kupujący domaga się zwrotu poniesionych nakładów.

2) Ograniczenie odpowiedzialności w równym stopniu dotyczy odpowiedzialności osobistej naszych pracowników, jak i przedstawicieli i osób, którym powierzyliśmy wykonanie zobowiązania.

§ 10 Miejsce wykonania umowy, właściwość sądu, prawo mające zastosowanie

- 1) Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
- 2) Miejscem wykonania umowy jest Biuro Handlowe Sprzedającego w Warszawie, miejscem zapłaty jest Warszawa. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest sąd właściwy rzeczowo z siedzibą w Warszawie. Sprzedający jest uprawniony do

dochodzenia roszczeń także przed Sądem właściwym miejscowo i rzeczowo dla Kupującego.

- 3) Zastosowanie ma polskie prawo materialne z wyłączeniem konwencji Narodów Zjednoczonych o między- narodowej umowie sprzedaży (CISG).

Schöck Sp. z o.o. w Tychach, lipiec 2016 r.
Aktualizacja: kwiecień 2025.

Schöck Sp. z o.o. ul. Przejazdowa 99
43-100 Tychy
biuro-pl@schoeck.com
www.schoeck.pl

